



FIET GRATIA
RESCATAR Y RESTAURAR
FIETGRATIA.ORG

MEMORIA FIET GRATIA 2020

ÍNDICE

I. QUIÉNES SOMOS	2
II. LÍNEAS DE TRABAJO	3
III. NUESTROS PROYECTOS Y PRINCIPALES RESULTADOS	4
1. PROJECT RESCUE	4
2. DESPACHO SOLIDARIO	21
3. COOPERACIÓN INTERNACIONAL	24
IV. TRABAJO EN RED	25
V. CONCLUSIONES DEL AÑO	26
VI. 2020 EN CIFRAS	28



I. QUIÉNES SOMOS

FIET GRATIA fue fundada en España en el año 2009, con carácter internacional, como una ONG de Desarrollo y de Ayuda Humanitaria, registrada en la Agencia Tributaria con la Identificación Fiscal número G86114741 y con domicilio social en la calle Rufino González 13; C.P. 28037 Madrid.

Misión:

El objetivo de Fiet Gratia es crear oportunidades para el desarrollo integral de las personas más desfavorecidas y en situaciones de vulnerabilidad sin discriminación de raza, género, creencia religiosa, clase social u opinión política, para que tengan una vida más digna.

Visión:

Tenemos como visión ser una ONG referente en el trabajo dentro y fuera de España con la población víctima de la injusticia y la pobreza, y en riesgo de exclusión social, especialmente con las víctimas de la trata de seres humanos con fines de explotación sexual que han sido desprovistas de dignidad y esperanza.

Los objetivos principales con las mujeres víctimas de trata de seres humanos y explotación sexual son los de Rescatar y Restaurar, a través del ofrecimiento de una asistencia integral proporcionada por un equipo multidisciplinar, formado por personal laboral y voluntariado. En concreto, al finalizar el año contábamos con 24 trabajadores y trabajadoras y 79 voluntarios y voluntarias.

Por otro lado, nuestros objetivos estratégicos están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. En concreto, con los objetivos que persiguen la igualdad de género (5), promover el empleo y el trabajo decente para todos (8), reducir las desigualdades en y entre países (10), y promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas (16)

II. LÍNEAS DE TRABAJO

Rescatar y Restaurar:

Desarrollando y gestionando proyectos de reeducación, socialización, reinserción y formación de personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Cooperación al Desarrollo:

Promoviendo programas y proyectos de cooperación internacional, con la finalidad de contribuir al autodesarrollo de los pueblos y países más desfavorecidos.

Despacho Solidario:

Con el objetivo de defender a aquellas personas que se encuentren en una situación de injusticia social, comenzando desde las propias beneficiarias de los proyectos de nuestra entidad, que no puedan permitirse la contratación de asistencia jurídica. Así como la asistencia a clientes, siempre que la causa no sea contraria a los fines de la entidad.

Voluntariado:

Entendemos el voluntariado como vía de cooperación para la consecución de nuestros objetivos y de una mejor sociedad.

Promoción, protección y defensa de los DDHH:

Prestando ayuda a todo tipo de personas que sufren discriminación, maltrato, persecución o menoscabo de su dignidad, a causa de su condición étnica, sexual, cultural, religiosa o social.

Acciones de Sensibilización:

Promoviendo y desarrollando campañas y acciones dirigidas a la población en general. La finalidad es que tomen conciencia y asuman el compromiso de luchar contra la trata de seres humanos.

III. NUESTROS PROYECTOS Y PRINCIPALES RESULTADOS

1. Project Rescue

En 1997, Project Rescue inicia su andadura con el objetivo de “rescatar y restaurar” a las víctimas de esclavitud sexual en el mundo, a través de prevención e intervención. Desde 2015, Fiet Gratia forma parte de este Proyecto, llevando a cabo programas de prevención, mediante labores de sensibilización y formación, y programas de intervención, a través de la detección y asistencia integral a mujeres víctimas y posibles víctimas de trata de seres humanos, así como de mujeres en situación de vulnerabilidad en contextos de prostitución, y a sus hijos e hijas menores de edad. Para ello, contamos con un equipo multidisciplinar. Las actividades dentro de esta área son:

a) Detección e identificación de víctimas de trata de seres humanos:

Desde nuestra Entidad, ofrecemos asesoramiento y ayuda a las mujeres que se encuentran en esta situación, o en situación de especial vulnerabilidad. Accedemos a ellas a través de las siguientes vías:

- ❖ **Visitas al Centro de Internamiento para Extranjeros (CIE) de Madrid.** Contamos con personal y voluntariado formado que participan en esta fase activamente. Durante la visita, se hace entrega de Kits de higiene y aseo. Este año, el CIE ha permanecido cerrado desde marzo debido a la crisis sanitaria, por lo que nuestra actividad se vio limitada a los dos primeros meses del año.
- ❖ **Visitas a pisos y clubes.** Los protocolos de actuación con las salidas a Pisos y Clubes, cuentan con un equipo con conocimiento de distintos idiomas, a fin de poder contactar de manera directa con la mujer, principalmente en inglés, rumano, francés y algunos dialectos africanos, que facilitan la comunicación con las mujeres. Estas visitas son coordinadas con las Brigadas Policiales (Provincial o Estatal). Intentamos tener un tiempo de entrevista personal y a solas con la mujer para conocer su situación.



- ❖ **Teléfono de emergencia 24h**, que pone a disposición FIET GRATIA, al cual pueden llamar las mujeres en situación de explotación o trata. Además, a través de este dispositivo nos comunicamos con las diferentes fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado competentes, organizaciones del mismo ámbito y/o entidades privadas y públicas de apoyo y trabajo conjunto contra la trata.

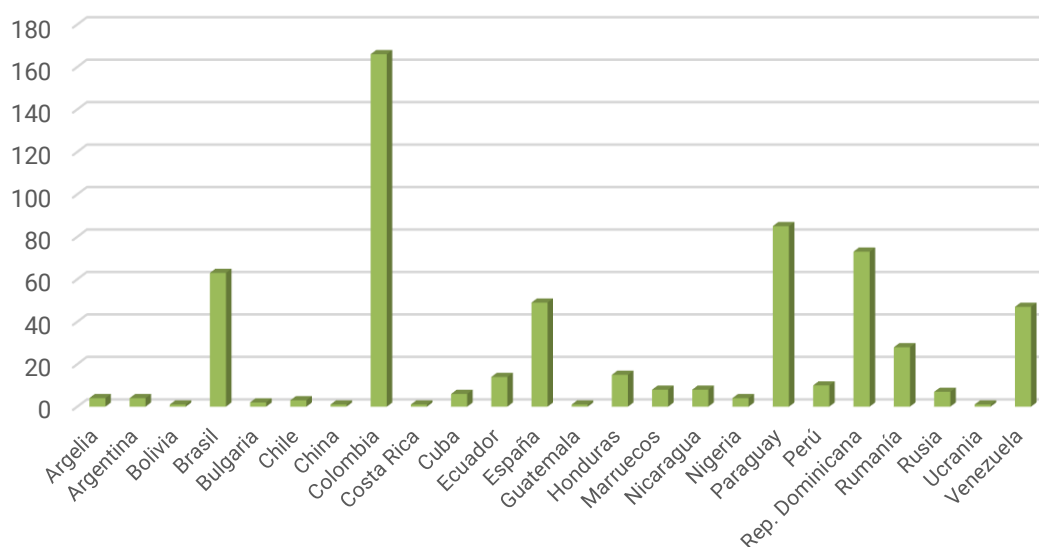
Debido a las circunstancias especiales en las que nos hemos visto inmersos, por la declaración del Estado de Alarma a raíz de la crisis sanitaria, provocada por el Covid-19, desde marzo de 2020, tuvimos que reinventar nuestra labor de detección para no dejar desprotegidas, en ningún momento, a estas mujeres. Esta nueva vía de detección, llamada en un primer momento ***Escuchamos Tu Voz***, no ha parado de crecer y se ha convertido en la principal actividad del equipo de detección de nuestra entidad. Mediante la visita a pisos y clubes, la entrega de kits de necesidades básicas y la escucha activa, ofrecemos a las mujeres una asistencia flexible adaptada a ellas.

Durante el año 2020, hemos realizado las labores de detección en nuestras cuatro Delegaciones (Galicia, Comunidad Valenciana, Madrid y País Vasco) y en Córdoba y Valladolid, en colaboración con las asociaciones Aperfosa y La Roca, atendiendo a un total de 744 mujeres de 24 nacionalidades diferentes, como muestra la siguiente tabla:

	COMUNIDAD DE MADRID	COMUNIDAD VALENCIANA	GALICIA	PAÍS VASCO	CÓRDOBA	VALLADOLID
Argelia	4					
Argentina	1		1	1	1	
Bolivia	1					
Brasil	6	2	34	18	3	
Bulgaria				1	1	
Chile	2			1		
China		1				
Colombia	26	12	44	56	25	3
Costa Rica				1		
Cuba		1		1	4	
Ecuador	2		3	5	4	
España	7	7	14	11	7	3
Guatemala				1		
Honduras	11		1	2	1	
Marruecos	4			4		
Nicaragua	2			4	2	
Nigeria	1	1			1	1
Paraguay	46		5	11	20	3
Perú	9			1		
República Dominicana	11	1	16	24	19	2
Rumanía	3	5	2	4	12	2
Rusia	4			1	2	
Ucrania					1	
Venezuela	7	3	12	9	13	3
Desconocida (1)	18	88	18	12	4	3
TOTAL	165	121	150	168	120	20

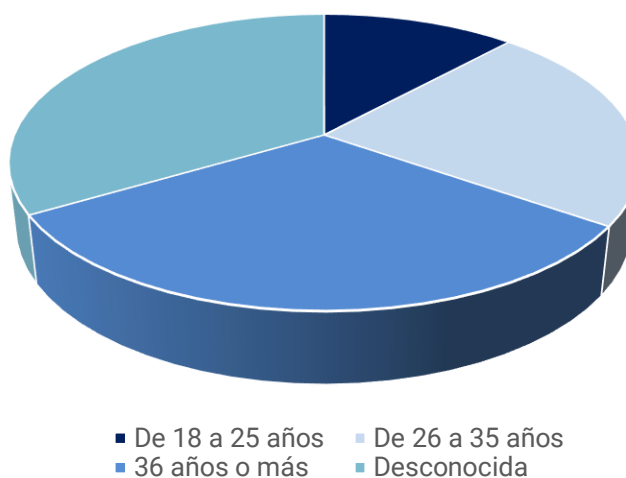
(1) Normalmente, mantenemos una conversación distendida con las mujeres, evitando preguntar datos concretos que las pueda hacer sentir incómodas. Es por ello que en ocasiones desconocemos la nacionalidad.

Nacionalidad mujeres atendidas

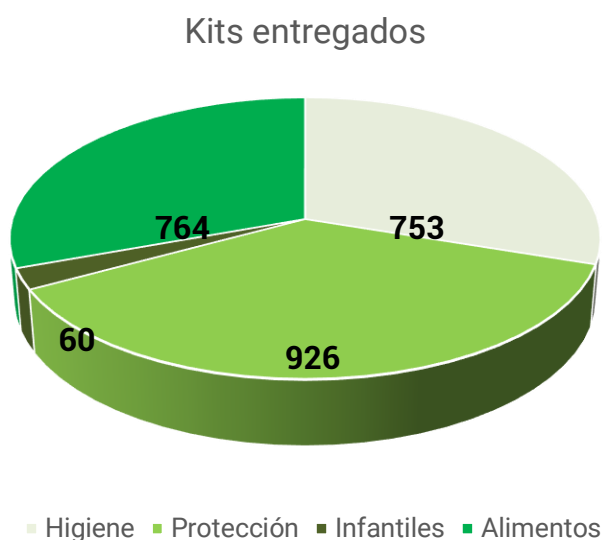


En este gráfico, podemos apreciar las nacionalidades mayoritarias de las mujeres que, actualmente, se encuentran en esta situación en España. Principalmente son Colombia, Paraguay, República Dominicana y Brasil.

Edad de las mujeres atendidas



Entre las 744 mujeres atendidas, se ha repartido un total de **2.503 kits de necesidades básicas**, es decir, kits de protección (covid-19 e ITS), de higiene, infantiles (para las mujeres con menores a su cargo) y de alimentos.



b) Asistencia integral a través de Recursos Residenciales “Nuevo Comienzo”

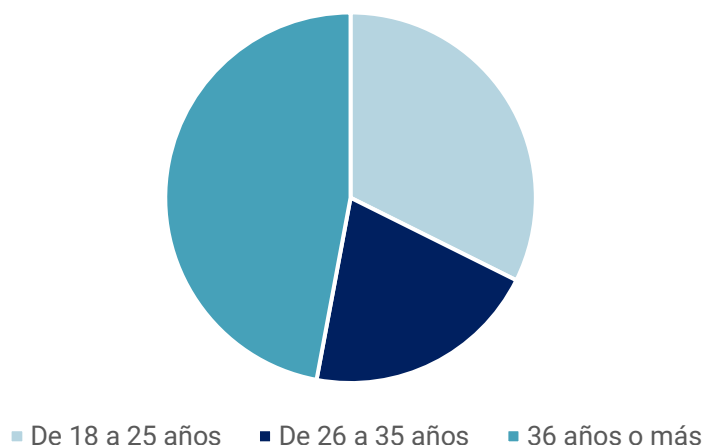
Nuestras Casas “Nuevo Comienzo” son recursos residenciales cuyo colectivo de atención son mujeres, con y sin hijos/as, inmigrantes en su mayoría, que han sido víctimas de trata de seres humanos o que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad en contextos de prostitución. Las viviendas son ofrecidas sin coste alguno para las usuarias, proporcionándoles asistencia integral a través de un equipo multidisciplinar.

En concreto, contamos con Recursos Residenciales en Madrid, para mujeres no acompañadas, y en Galicia y Alicante, para mujeres solas y mujeres acompañadas de hijos e hijas menores.

Durante el 2020 han pasado por nuestros recursos **33 mujeres y 11 hijos/as menores, de 15 nacionalidades diferentes.**



Edad mujeres atendidas



Del total de mujeres atendidas, 4 se graduaron satisfactoriamente, es decir, salieron del recurso cumpliendo sus objetivos personalizados de inserción. Por otro lado, algunas mujeres acogidas, deciden abandonar voluntariamente el recurso en la primera fase. Este año ha sucedido con 4, que estuvieron un periodo inferior de 2 meses. Las mujeres acceden al recurso de forma totalmente voluntaria, por lo que, en ocasiones, por la situación de trauma, no son capaces de entender la importancia de la calma en el proceso, lo que les hace querer abandonar antes de alcanzar sus objetivos de emergencia.

Al finalizar el año, 16 mujeres y 5 menores se mantienen en el programa, encontrándose 7 mujeres en proceso emergencia, 5 en proceso de transición y 4 en proceso de inserción.

A continuación, explicamos en qué consiste cada proceso.

- ❖ **Proceso de emergencia.** Tiene lugar por un tiempo limitado. Se proporciona a la mujer un espacio seguro, partiendo de una entrevista inicial y haciendo seguimiento de su estado psico-emocional, físico y jurídico. Además, se realizan revisiones médicas y, de acuerdo con la evolución de su estado emocional, se van fijando objetivos a corto plazo.
- ❖ **Proceso de transición.** Suele tener una duración de 12 a 14 meses. Se trabaja en profundidad la recuperación de la mujer, a través de la atención en diferentes áreas (psicológica, sanitaria, jurídica, educativa, sociolaboral, etc., que explicaremos más adelante. Es esta etapa se establecen objetivos cuatrimestrales revisables para ir evaluando su evolución y los pasos siguientes a seguir. De esta manera, ellas observan sus avances y establecen sus propias metas.
- ❖ **Proceso de inserción.** Corresponde a los últimos 4-6 meses finales del proceso de la mujer, cuando se han cumplido los objetivos de integración, pudiendo continuar su vida con mayores garantías. En esta etapa, la mujer ya cuenta con una salida laboral y mayor conocimiento del idioma, la cultura española, y de los procesos sociales y administrativos que la rodean. Además, cuentan con una situación regular en términos de residencia y permiso de trabajo.

En cuanto a la asistencia integral a través de varias áreas, que citábamos anteriormente, podemos destacar:

❑ **Asistencia psicológica.**

Prestamos asistencia terapéutica especializada para atender y ofrecer herramientas necesarias de superación de los efectos del trastorno de estrés postraumático.

33 mujeres y 6 menores recibieron esta asistencia especializada, con una frecuencia de una vez por semana, siempre adaptándola a sus necesidades.



Cuando ha sido necesario se han realizado derivaciones al psiquiatra, el cual ha podido valorar la administración de medicación en casos concretos, donde existía una psicopatología previa. En el caso de los menores, para algunas situaciones concretas, contamos con asistencia psicológica externa. También hemos hecho derivaciones a otras entidades, como los centros de tratamiento de adicciones.

En concreto, se han desarrollado **329 sesiones** de asistencia psicológica, diferenciando si era de inicio (primera sesión con la usuaria), de seguimiento de su situación, para derivación al psiquiatra o a otra entidad, por cierre (última sesión por salida del recurso) o de emergencia:

Inicio	→	17
Seguimiento	→	305
Derivación	→	2
Cierre	→	3
Emergencia	→	2

Así mismo, se han realizado evaluaciones psicológicas para considerar el impacto del trauma en las usuarias (test EGEP-5), así como para evaluar las funciones ejecutivas en menores (test EFEM).

Por otro lado, hemos realizado actividades grupales semanales con el fin de fomentar las habilidades sociales y tratar temas de relevancia para la autonomía y evolución psicosocial de las usuarias (pensamiento positivo, empatía, identidad, autoestima, violencia de género, etc.). Este año, 22 usuarias han realizado talleres de educación emocional, 26 de habilidades sociales y 30 mujeres y 7 menores talleres psicosociales.

En concreto, se han realizado **33 talleres** sobre:

TEMAS TRABAJADOS EN LOS TALLERES	N.º DE TALLERES
Identificación y gestión de emociones	6
Autopercepción, autoestima y autocuidado	6
Habilidades sociales (comunicación, convivencia, empatía, asertividad, etc.)	6
Reconocer las diferentes formas de violencia	6
Gestión de la ansiedad	2
Superación	2
Trabajo en equipo	4
Risoterapia	1
TOTAL	33

❑ Asistencia sanitaria.

Se proporciona a todas las usuarias (33) en el momento de su llegada al recurso. Así mismo, se las acompaña en revisiones periódicas, a revisiones odontológicas y ginecológicas.

Los menores también han recibido asistencia en diversas ocasiones por problemas menores de salud, así como las revisiones correspondientes y la vacunación según el calendario establecido por el sistema de salud. Uno de los menores carecía de información sobre esto, por lo que fue revacunado como medida de protección.

Este año, debido a la situación del Covid-19, se realizó a todas las usuarias de la casa pruebas PCR cuando fue necesario, así como antes de cada nuevo ingreso.

❑ **Asistencia jurídica.**

Continuamos ofreciendo, a través de un servicio interno, acompañamiento, asesoría y gestión documental durante los procesos legales y/o administrativos requeridos por las usuarias.

Durante el 2020, 12 mujeres y 2 menores recibieron asistencia jurídica, consistiendo ésta en asesoramientos, solicitud de permisos de residencia, renovación de sus tarjetas y personación en los procedimientos judiciales abiertos. En concreto, tres mujeres obtuvieron su permiso de residencia legal en España, lo que les facilita su inclusión social.

Igualmente, asistimos y apoyamos en el trámite de retorno voluntario a las usuarias que así lo solicitan. En concreto, a finalizar el año se habían hecho efectivos 3 retornos voluntarios.

❑ **Asistencia educativa y formativa.**

Con esta asistencia pretendemos proveer a las usuarias de herramientas educativas (clases de español, cursos de formación especializada, etc.) y talleres ocupacionales (bisutería, costura, repostería, manipulación de alimentos, etc.).

Esta asistencia es la que más se ha visto limitada a raíz de la crisis sanitaria, pues, durante varios meses, muchos de los talleres y cursos presenciales tuvieron que ser suspendidos. No obstante, de la totalidad de usuarias, 23 han recibido formación, en algún área, o talleres ocupacionales, acorde a los objetivos marcados.

TALLERES OCUPACIONALES	N.º DE SESIONES
Español y alfabetización	23
Francés	44
Bisutería	14
Cocina y repostería, como fomento de autonomía	15
Reciclaje	3
Manualidades y pintura	4
Informática	1
TOTAL	104

CURSOS FORMATIVOS	N.º DE USUARIAS
Manicura profesional	3
Operaciones de Limpieza Profesional e higienización	1
Quiromasaje y masaje deportivo	2
Cocina (auxiliar, ayudante y profesional)	3
Camarera de piso	2
Peluquería profesional	1
Cajera y reponedora	1
Primeros auxilios – Cruz Roja	4
Técnico en energías renovables	1
Prevención de accidentes infantiles	4



En cuanto a la situación de los menores, este año se han escolarizado a 5, que son los que estaban en edad de escolarizar. Además, durante el estado de alarma se proporcionó refuerzo escolar a 2 menores.

Por último, cabe destacar que hemos llevado a cabo colaboraciones con otras entidades, tanto públicas (Centro de Información de la Mujer y Servicios Sociales del Ayuntamiento de Boiro) como privadas (Cruz Roja), para el desarrollo de algunas formaciones y el apoyo escolar a menores.

❑ **Inserción Sociolaboral.**

A pesar de las dificultades, todas las usuarias recibieron algún tipo de asesoramiento y colaboración para facilitar su inserción laboral. Se realizaron actividades tales como elaboración de Currículum, formación en búsqueda de empleo, preparación de entrevistas de trabajo, etc.

Además, dentro de esta área contamos con el Proyecto “Beauty” como un espacio de emprendimiento y auto sostenimiento para las mujeres del recurso de Madrid. Ellas realizan talleres de bisutería donde trabajamos las manualidades como un medio de expresión artística y, al mismo tiempo, generamos un clima de convivencia, solidaridad, creatividad y socialización. Además, es una herramienta de autonomía económica ya que de los artículos que realizan se exhiben en diferentes stands informativos de nuestra entidad y si alguien quiere llevarse alguno de estos la aportación que la persona haga se reintegra a la usuaria como apoyo a su proyecto de ahorro de cara a la salida del programa.

❑ Integración, recreación y ocio.

Con estos espacios pretendemos desarrollar acciones encaminadas al autocuidado de las usuarias, a través de actividades deportivas, salidas recreativas, etc. Todas las usuarias y menores han participado en varias de estas actividades.

Es importante indicar que en los recursos residenciales celebramos los cumpleaños de todas las usuarias, así como todas aquellas festividades importantes. De esta manera, a través de un ambiente distendido, trabajamos la convivencia positiva y el empoderamiento de cada mujer.

Como se ha venido haciendo, en verano de 2020, las usuarias del recurso de Madrid realizaron un viaje, de dos semanas de vacaciones, a Alicante.

ACTIVIDADES	N.º DE ACCIONES
Celebraciones de cumpleaños	18
Realización de manualidades recreativas	13
Actividades relacionadas con la celebración de festividades (8 de marzo, Navidad, fiestas locales, carnaval, etc.)	12
Salidas infantiles y recreativas (cine, espectáculos, etc.)	10
Juegos grupales en interior y exterior	7
Viajes de convivencia	1
Deportivas	4
TOTAL	65

❑ **Asistencia materno-educativa.**

En los recursos donde contamos con mujeres acompañadas con hijos e hijas menores (Galicia y Alicante), consideramos de vital importancia trabajar las relaciones maternofiliales. Se evalúa la relación de las usuarias con sus hijas e hijos, así como la atención y cuidado que estas les proporciona, a través del Programa de Intervención Materno-Educativo.

Este Programa persigue la finalidad de estrechar los vínculos entre madres e hijos/as y mejorar la crianza, a través del conocimiento de las necesidades físicas, psicológicas y sociales del menor en cada etapa. Se lleva a cabo a través de la programación de objetivos individuales, según la situación de cada familia, y se realizan actividades enfocadas al tema como visionado de vídeos, presentaciones, charlas, dinámicas, etc., manteniendo siempre una evaluación continua del proceso.

En concreto, 8 mujeres han participado en este Programa.

c) Seguimiento externo

Una vez que la mujer cumple su proceso en el recurso residencial, y cuando esté fuera de este, continuamos realizando acompañamientos y reuniones, para seguir su proceso y ayudarle en los trámites que necesite.

Hemos hecho seguimiento a 16 mujeres, proporcionando asistencia psicológica, mediante reuniones periódicas con nuestra psicóloga, asistencia jurídica y documental en diferentes procesos, por parte de los abogados de la entidad, y aportaciones económicas o de alimentos, cuando ha sido necesario.

d) Sensibilización y formación

Además de la asistencia directa que realizamos, consideramos fundamental la sensibilización de la sociedad en general y de los grupos específicos que pueden entrar en contacto con estas situaciones, como pueden ser Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o Administraciones Públicas.

Durante el año 2020 hemos realizado diversas actividades de este tipo, aunque, debido a las circunstancias sobrevenidas por la crisis sanitaria, el número de actuaciones no ha sido tan elevado como deseábamos a principio de año. En Concreto podemos destacar:

- En Galicia se presentó nuestro proyecto a dos Iglesias de la zona, a Delegación del Gobierno, al SERGAS (Servicio Galego de Saúdade) y a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- En Madrid hemos participado en formaciones, en colaboración con ICADE, para alumnos del Grado en Derecho.
- En la Universidad de Jaén, en diciembre, participamos en una Mesa redonda sobre violencia de género, incluyendo la trata, y discapacidad.

De igual forma, a través de nuestro Blog y las redes sociales, publicamos periódicamente campañas de sensibilización. Podemos destacar especialmente las campañas de los días: 23 de septiembre, día Internacional contra la explotación sexual y la trata de personas; 18 de octubre, día Europeo contra la Trata de Seres Humanos; y el 25 de noviembre, con motivo del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres.



Otro punto importante en este ámbito es la formación que ofrecemos a los voluntarios y voluntarias que se incorporan a nuestros Proyectos, como tenemos establecido en el Plan de Voluntariado. En concreto, se han realizado:

- Dos cursos básicos de voluntariado y uno específico de trata en Galicia.
- En País Vasco, los días 29 y 30 de junio y 1 de julio.
- En Melilla se realizaron dos, en julio y septiembre.
- Y, a nivel nacional, realizamos otro curso genérico para voluntariado en septiembre a través de la plataforma de Zoom.

Por último, a nivel interno, consideramos fundamental la formación continua del personal laboral de nuestra entidad, adaptada al tipo de trabajo que vayan a realizar. En este sentido, los trabajadores y trabajadoras han recibido formación en:

- El Comité de Igualdad de la Entidad, dentro de su Plan de Formación, ha organizado cuatro formaciones sobre:
 - Comunicación no sexista.
 - Análisis de la situación socioeconómica y Política de la mujer en nuestro país.
 - Desigualdad de mujeres y hombres en la violencia de género.
 - Plan de Conciliación Familiar de la Entidad.
- Riesgos laborales y medidas preventivas frente al covid-19.
- Uso de Microsoft Excel, principalmente para las responsables de los recursos residenciales.



- Conocimientos ofimáticos básicos, para personal con menos habilidades en dicho tema.
- *Compliance Officer*, con el objetivo de implantarlo durante 2021 en nuestra entidad.
- Peritajes sociales en casos de Violencia de Género.
- Protección de Datos.
- Manipulación de alimentos, para las trabajadoras de los recursos residenciales.
- EMDR - Eye Movement Desensitization and Reprocessing (Desensibilización y reprocesamiento por movimientos oculares), para la psicóloga de la entidad.

2. Despacho Solidario

Desde el Despacho Solidario, pretendemos ayudar a aquellas personas que se encuentren en situación de injusticia social. En este sentido, atendemos tanto a mujeres beneficiarias de nuestros programas, es decir, víctimas o posibles víctimas de trata de seres humanos y mujeres en situación de vulnerabilidad en contextos de prostitución, como a personas incursoas en supuestos de infracción de derechos fundamentales que carezcan de medios para poder asumir una defensa jurídica particular.

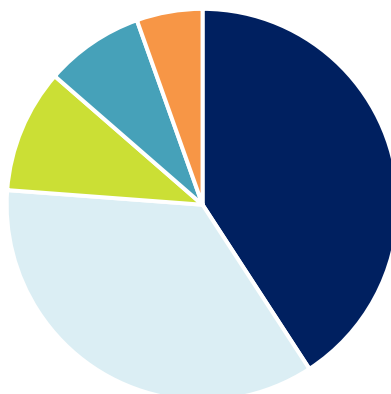
De igual forma, hemos atendido a personas y organizaciones que han deseado contratar los servicios del Despacho, y disponían de medios económicos. El precio abonado por estos casos contribuye al 100% al sostenimiento de las causas solidarias.



En concreto, el equipo del Despacho ha ofrecido las siguientes atenciones:

- ❖ A las usuarias de las Casas “Nuevo Comienzo”, como hemos visto anteriormente, se les ha proporcionado asistencia en la solicitud de permisos de residencia, renovación de sus tarjetas, y se las ha asistido y defendido en los procedimientos judiciales que tuvieran abiertos.
- ❖ A las mujeres en Seguimiento Externo, se les ha gestionado la solicitud del Ingreso Mínimo Vital, cuando cumplieran los requisitos para ello, renovaciones de residencia y asesoramiento en procedimientos judiciales.
- ❖ De igual forma, también se presta asistencia jurídica a las mujeres con las que se contacta durante la actividad de Detección e Identificación, resolviendo sus dudas relacionadas con temas de extranjería, trámites de asilo y procedimiento administrativos que suelen versar sobre los hijos menores a su cargo.
- ❖ En cuanto a beneficiarios y beneficiarias del Despacho, es decir, personas víctimas de alguna injusticia social o de vulneración de derechos fundamentales, se las ha asistido en procedimientos de extranjería, protección internacional, familia y violencia de género.
- ❖ Por último, las causas de los clientes que contratan los servicios del Despacho han versado sobre temas judiciales y extrajudiciales diversos, siempre sin contravenir los fines de la entidad.

Personas atendidas



■ Clientes ■ Detección ■ Seguimiento Externo ■ Usuaris Casas "Nuevo Comienzo" ■ Beneficiarios/as

Por último, destacar que el Despacho también se ocupa del cumplimiento normativo general de la Organización, con acciones relacionadas con la solicitud de autorizaciones administrativas y gestión de los expedientes, protección de datos, derechos de los trabajadores, y prevención de riesgos laborales.

3. Cooperación Internacional

Seguimos enfocados en contribuir la erradicación de todo tipo de esclavitud en países en vías de desarrollo, a través de proyectos que generen un cambio social, cultural y psicológico. Durante 2020 hemos continuado con nuestros proyectos en India, Nepal y Costa de Marfil.

No obstante, este año ha quedado marcado por la imposibilidad de viajar hasta la zona, como veníamos haciendo. A pesar de esto, se han realizado las siguientes actuaciones.

a) India y Nepal:

Continuamos el Proyecto de Hogar para niños. Se han atendido a 35 niños, debido a que tuvo que cerrar como consecuencia del Covid. Además, hemos apoyado a 2 estudiantes del hogar para que pudieran conseguir su título de Técnico de Laboratorio.

De forma paralela, hemos dado apoyo económico a familias, de manera mensual, en tres zonas de Nepal.

b) Costa de Marfil:

Gracias al acuerdo con la Asociación Femmes de Salem, colaboramos en sus proyectos sobre:

- Infancia en riesgo
- Mujeres en prostitución
- Mujeres y niñas posibles víctimas de trata.

Además, en noviembre, les proporcionamos una formación online, al equipo de Femmes de Salem, sobre detección y entrada a pisos. El objetivo principal fue el de ofrecer ayuda y apoyo al proyecto contra la trata, ya que no hay ningún otro grupo especializado en este tema en el país. Asistieron 16 personas.



IV. TRABAJO EN RED

Desde Fiet Gratia consideramos fundamental el trabajo en red, que nos ayuda a maximizar beneficios y sin el cual no sería posible el trabajo que realizamos. Una vez más, la crisis sanitaria ha influido en este punto, dificultando la realización de reuniones y contactos.

A pesar de ello, podemos destacar las siguientes reuniones que hemos llevado a cabo con la UCRIF en Bilbao, la UCRIF y Guardia Civil de Alicante, la Unidad de Coordinación de Violencia contra la mujer de Alicante, la UCRIF de Galicia, Xunta de Galicia, el Interlocutor Social de la Policía Nacional de la Comunidad de Madrid, la Unidad de Coordinación de Violencia contra la mujer de Melilla, la UCRIF de Melilla, el CETI de Melilla, El centro de menores “Gota de Leche” de Melilla, la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género y Fiscalía. Igualmente, hemos mantenido contacto con los miembros de la Mesa de Trata 0 de Alicante, de la que recientemente hemos empezado a formar parte.

También hemos realizado 14 coordinaciones con la UCRIF en la Comunidad de Madrid, para la asistencia a víctimas, y coordinaciones y derivaciones con otras entidades sociales como Vagalume, Faraxa, Médicos del Mundo, Cruz Roja, Diaconía, Aperfosa y La Rosa.

Por último, a nivel académico, este año también ha conllevado nuevas alianzas. En concreto, hemos realizado acuerdos con las Universidades Autónoma y Complutense de Madrid y con ICADE, colaborando con formación en algunas asignaturas impartidas y aceptando en nuestra entidad a alumnos y alumnas en prácticas del Grado en Psicología y el Grado en Derecho.

V. CONCLUSIONES

Podríamos definir 2020 como un año de nuevos desafíos y crecimiento. Como todos, hemos encontrado muchas dificultades y nuevas situaciones a las que hacer frente para poder seguir trabajando, pero, esto mismo, también nos ha hecho superarnos y reinventarnos, permitiéndonos crecer en nuestro trabajo.

El principal cambio que supuso este año, dentro de nuestro ámbito de actuación, fue que las mujeres prostituidas, a raíz de la declaración del Estado de Alarma, dejaron de ser explotadas en las calles y pasaron a pisos de prostitución – lo que dificultó el contacto directo con ellas y las hizo, si era posible, aún más invisibles. No obstante, esta nueva realidad no nos hizo detenernos, sino que creamos nuevas estrategias que dieron lugar al Proyecto Escuchamos Tu Voz, explicado anteriormente, aprendiendo a adaptar nuestros servicios a la necesidad de cada momento.

Otra gran novedad de 2020 fue la apertura, en diciembre, de la Casa “Nuevo Comienzo” de Alicante, que con tanta ilusión habíamos estado esperando, convirtiéndose en el primer recurso especializado de la provincia. En este recurso se da acogida tanto a mujeres solas como a mujeres acompañadas de hijos e hijas menores

A nivel interno, el crecimiento en los proyectos ha supuesto el fortalecimiento e incremento en el número de trabajadores y trabajadoras, pasando de 16 a 24, y en el número de personas voluntarias, pasando de 52 a 80. Esto también nos ha obligado a mejorar la gestión interna, por lo que, a mitad de año, implementamos unas nuevas Bases de Datos, para sistematizar correctamente la información de cada proyecto.



Por otro lado, los largos periodos de confinamiento nos han servido para avanzar en el uso de las nuevas tecnologías, perfeccionando la utilización de los recursos disponibles, llegando, incluso, a alcanzar a más personas, como en el caso de la formación de Costa de Marfil.

Como conclusión, seguimos considerando fundamental la visibilización de la realidad de este delito, enfocada en la relación directa entre trata y consumo de prostitución, pues sin demanda no hay oferta. Por tanto, uno de nuestros retos más recientes será el de seguir creciendo en el área de comunicación, formación y sensibilización.

2020 EN CIFRAS

Un total de **744 mujeres** atendidas en 2020

 de **24 nacionalidades** diferentes 



2.503 kits de necesidades básicas entregados



2020 EN CIFRAS

33 mujeres y 11 menores acogidas en nuestras Casas "Nuevo Comienzo" en 2020 de 15 nacionalidades diferentes



33 mujeres y 6 menores recibieron asistencia psicológica especializada, con un total de 329 sesiones



Se trabajó con 8 madres en educación materna



Todas las usuarias y sus hijos/as recibieron asistencia sanitaria, así como pruebas PCR



4 se graduaron satisfactoriamente, es decir, salieron del recurso cumpliendo sus objetivos personalizados de inserción



12 mujeres y 2 menores recibieron asistencia jurídica. Gracias a ello, 3 mujeres obtuvieron su permiso de residencia legal en España



Se realizó seguimiento externo a 16 mujeres y se produjeron 3 retornos voluntarios



23 usuarias recibieron formación reglada o participaron en talleres ocupacionales (un total de 104 talleres). Además, 5 menores fueron escolarizados



Al finalizar el año, 16 mujeres y 5 menores se mantienen en el programa, encontrándose 7 mujeres en proceso emergencia, 5 en proceso de transición y 4 en proceso de inserción

TRABAJO EN RED durante 2020

Empezamos a formar parte de la **Mesa de Trata 0 de Alicante**



Nuevas alianzas con las **Universidades Autónoma y Complutense** y con **ICADE**

Reuniones con la **UCRIF** en **Bilbao**, la **UCRIF** y **Guardia Civil** de **Alicante**, la **Unidad de Coordinación de Violencia contra la mujer** de **Alicante**, la **UCRIF** y la **Xunta de Galicia**, la **Unidad de Coordinación de Violencia contra la mujer** de **Melilla**, la **UCRIF** y el **CETI** de **Melilla**, El centro de menores "**Gota de Leche**" de **Melilla**, la **Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género y Fiscalía**

14 coordinaciones con la **UCRIF** en la **Comunidad de Madrid**, para asistencia a víctimas

Coordinaciones con otras entidades sociales como **Vagalume**, **Faraxa**, **Médicos del Mundo**, **Cruz Roja**, **Diaconía**, **Aperfosa** y **La Rosa**



ONG DE DESARROLLO FIET GRATIA
Calle Rufino González, 13 (1ª planta)
28037 Madrid (España)
info@fietgratia.org / www.fietgratia.org