

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de la ONG de Desarrollo Fiet Gratia aprueba y comunica la presente Política, como compromiso de su camino hacia la excelencia en el desarrollo de su actividad en el Tercer Sector, por medio de la intervención con los colectivos de víctimas y posibles víctimas de trata, mujeres en situación de vulnerabilidad en contextos de prostitución, víctimas de violencia de género, migración en general, población en riesgo de exclusión y voluntariado.

Conscientes de la importancia de la Calidad para la buena gestión de los procesos, hemos tomado como referentes los requisitos de la **Norma ISO 9001:2015** para las actividades que desarrollamos.

Concretamos nuestros **Valores** en:

- Compasión: comprensión de la realidad y sufrimiento de las personas en situación de extrema vulnerabilidad que nos mueve a actuar.
- Transparencia: compartimos la información veraz y relevante sobre quiénes somos, cómo y qué hacemos, haciendo partícipes a la comunidad.
- Cuidado: velamos por el bienestar propio y el de los demás.
- Excelencia: damos lo mejor de nosotros mismos, con un espíritu de mejora continua.
- Diversidad: nos enriquecemos a través de nuestra comunidad multidisciplinar y multicultural.

Como **principios estratégicos de calidad**, establecemos los siguientes:

- La Dirección de la entidad asume el liderazgo y seguimiento de la Calidad.
- Implicación de todos los profesionales, en el desarrollo de sus competencias, para la consecución de los objetivos definidos.
- Orientación principal a la satisfacción de necesidades de los Grupos de Interés definidos.
- Espíritu de mejora continua.
- Creación de valor del equipo humano.

Por tanto, asumimos los **Compromisos** de:

- Definir e implementar correctamente los procesos y procedimientos para alcanzar de una manera más eficaz los objetivos y resultados.
- Analizar riesgos y oportunidades.
- Desarrollar el potencial de las personas de la Organización, a través de planes formativos, para su crecimiento personal y laboral.
- Velar por el mantenimiento de la cultura organizativa, cumpliendo el propósito, visión y valores.
- Fomentar la implicación de todas las personas de la Organización en la importancia de la calidad y excelencia, mejorando así la eficacia en la prestación de los servicios.
- Establecer objetivos e indicadores enfocados en la mejora continua.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés.
- Velar por el cumplimiento de los requisitos legales.
- Difundir la presente política de calidad entre todo el equipo humanos de la organización.

Fiet está convencido de que este es el camino para implementar la Cultura de Calidad de todo el personal de la Organización, y, para que conste, firma la presente Política de Calidad.

A blue ink signature is written over the Fiet logo. The logo consists of a stylized hand icon above the word "fiet" in a bold, lowercase sans-serif font. Below the logo, the text "C.I.F. G-86114741" is printed in a small, uppercase sans-serif font.

D. Ezequiel Escobar Bellshaw

Director Ejecutivo